

Instruction Manual

COVID-19 RT-LAMP Home Collection Kit

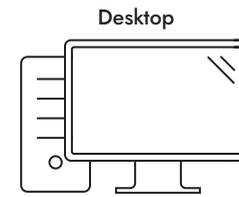
Product Disclaimer: Switch Health will not be responsible and cannot guarantee the results of the screen if the user a) does not properly engage a Switch Health healthcare worker via telehealth; b) fails to follow the instructions of the Switch Health healthcare worker exactly; c) makes errors when attempting to follow instructions of the Switch Health healthcare worker; or d) fails to follow the instructions provided regarding uploading result photos for verification. Switch Health COVID-19 RT-LAMP Home Collection Kit must be used under the guidance and supervision of a licenced Switch Health healthcare worker via telehealth. Use of the Switch Health COVID-19 RT-LAMP Home Collection Kit without the guidance and supervision of a Switch Health healthcare worker is prohibited and would present a significant risk to your health.



Testing must be completed via telehealth through ASMO, the Switch Health online portal. You'll need an ASMO account to get started. For accurate test results, please review and follow all instructions carefully or your test may not be valid.

Browser Requirements

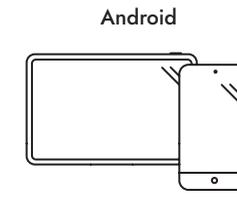
ASMO works best with Google Chrome or Safari, depending on your device. However, certain tests require a mobile device with camera access. Please ensure you initiate your telehealth testing session on a supported device.



Desktop users (PC or Mac) should use Chrome.

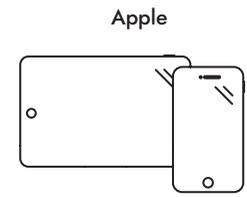
Tests Supported:

RT-PCR



Android mobile or tablet device users should use Chrome.

RT-PCR, RT-LAMP, Rapid Antigen



Apple mobile or tablet device users should use Safari.

RT-PCR, RT-LAMP, Rapid Antigen

How It Works



Create your ASMO account

To get started, register for ASMO by scanning the Instruction Manual QR Code or visit portal.switchhealth.ca

Remember to add any dependent(s) you may have.



Affix your QR Code Label

Place the provided QR Code Label in the designated area following the visual guide.

Once you activate your kit, do not attempt to remove the QR Code Label, as it may void your kit and results.

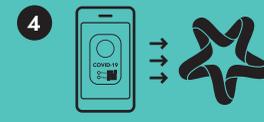
Read through this guide before you begin. You must have a mobile device with a camera to conduct this test.



Connect with us on ASMO

When you are ready to begin, log onto ASMO and activate your kit. We'll walk you through your test. We'll walk you through step-by-step.

Do not insert the batteries into the device until your telehealth session begins.



Upload a photo of your result

The device will indicate when it is finished running the test. You will need to upload a photo of your returned result reading.

Once verified, we will generate your Result Record in ASMO for viewing and download.

Your Appointment Checklist

Here's what you'll need to avoid delays and ensure accurate results:

Mobile device with a camera
This test can only be conducted with a mobile device

Government-issued photo identification
Such as your passport, Driver's License, or Health Card

QR Code Label affixed to testing device
Please refer to your QR Code Label insert for more details

Clear, flat area for the device to run the test undisturbed
Do not move the device while the test is running

Clean tissues

Hand sanitizer

Reading results is time-sensitive.

Ensure you have enough time to complete the whole process. Do not forget to upload a photo of your result within the specified time period. Delaying the upload may void your test.

Frequently Asked Questions

What is ASMO?

ASMO is the Switch Health proprietary patient portal and telehealth platform. You will need to create an account or login to attend telehealth appointments, or to view test results.

How do I register for ASMO?

Visit portal.switchhealth.ca to create or login to your ASMO account. You can change your email or phone number, and add dependents to your account.

Where can I access my results?

After you upload a photo of your result reading to your ASMO profile and it is successfully verified, we will generate your Result Record and notify you via email/SMS text when it is ready to view and download in ASMO.

When is ASMO telehealth open?

You can find our telehealth hours of operation on our website at switchhealth.ca

What do I do if the device light is not on?

The "Ready" light will begin to blink when the test is running. If the "Ready" light is not blinking within 5 seconds, use the palm of your hand to press down on the tube more firmly.

What do I do if my QR Code Label is not scanning?

We include two (2) QR Code Labels per kit. One is a backup if the primary one experiences issues. Please remove and apply your backup QR Code Label in the same spot.

Contact Us

If you have trouble connecting or do not have internet access, please call us at 1-888-966-6531.



switchhealth.ca



1-888-966-6531



homekits@switchhealth.ca



Live Chat



Mode d'emploi

RT-LAMP COVID-19 Kit de collecte à domicile

Avis de non-responsabilité : Switch Health ne sera pas responsable et ne peut garantir les résultats de l'écran si l'utilisateur a) ne fait pas appel à un travailleur de la santé de Switch Health par le biais de la télésanté ; b) ne suit pas exactement les instructions du travailleur de la santé de Switch Health ; c) commet des erreurs en essayant de suivre les instructions du travailleur de la santé de Switch Health ; ou d) ne suit pas les instructions fournies concernant le téléchargement des photos des résultats pour vérification. Le kit de collecte à domicile RT-LAMP COVID-19 de Switch Health doit être utilisé sous les conseils et la supervision d'un travailleur de la santé agréé par Switch Health via la télésanté. L'utilisation du kit de collecte à domicile COVID-19 RT-LAMP de Switch Health sans les conseils et la supervision d'un travailleur de la santé de Switch Health est interdite et présenterait un risque important pour votre santé.



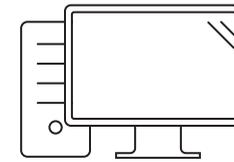
Créez un compte ASMO en scannant le code QR ou visitez portal.switchhealth.ca pour commencer.

Les tests doivent être effectués en télésanté via le portail ASMO, le portail en ligne de Switch Health. Vous aurez besoin d'un compte ASMO pour commencer. Pour obtenir des résultats précis, veuillez lire et suivre attentivement toutes les instructions, sinon votre test risque de ne pas être valide.

Conditions relatives aux navigateurs

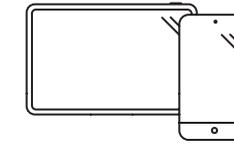
En fonction de votre appareil, ASMO fonctionne mieux avec Google Chrome ou Safari. À noter que certains tests nécessitent un dispositif mobile avec appareil photo. Veuillez vous assurer que vous lancez votre session de test de télésanté sur un appareil pris en charge.

Ordinateur de bureau



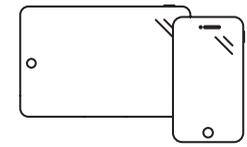
Les utilisateurs d'ordinateurs de bureau (PC ou Mac) doivent utiliser Chrome.

Android



Les utilisateurs d'appareils mobiles ou de tablettes Android doivent utiliser Chrome.

Apple



Les utilisateurs de téléphones mobiles ou de tablettes Apple doivent utiliser Safari.

Tests pris en charge : RT-PCR

RT-PCR, RT-LAMP, Test antigénique rapide

RT-PCR, RT-LAMP, Test antigénique rapide

Comment cela fonctionne



1 Créez votre compte ASMO

Pour commencer, inscrivez-vous sur le portail ASMO en scannant le code QR du mode d'emploi ou visitez portal.switchhealth.ca

Veillez à ajouter toute personne à charge éventuelle.



2 Apposez votre étiquette de code QR

Placez l'étiquette de code QR fournie dans la zone prévue à cet effet en suivant le guide visuel.

Une fois votre kit activé, ne retirez pas votre étiquette de code QR, car cela pourrait annuler votre kit ainsi que vos résultats.



3 Connectez-vous sur ASMO

Lorsque vous êtes prêt, connectez-vous à ASMO et activez votre kit. Nous allons vous guider étape par étape.

N'insérez pas les piles dans le dispositif avant le début de votre rendez-vous de télésanté.



4 Veuillez télécharger une photo de votre résultat

Le dispositif vous indiquera lorsqu'il aura terminé le test. Vous devrez télécharger une photo du résultat obtenu.

Après vérification, nous générerons votre Fiche de résultat sur le portail ASMO pour consultation et téléchargement.

Lisez ce mode d'emploi avant de commencer. Pour réaliser ce test, vous devez disposer d'un dispositif mobile équipé d'un appareil photo.

Foire aux questions

Qu'est-ce que le portail ASMO?

ASMO est le portail patient et la plateforme de télésanté exclusifs de Switch Health. Vous devrez créer un compte ou vous connecter pour participer à votre rendez-vous de télésanté, ou pour consulter les résultats des tests.

Comment puis-je m'inscrire au portail ASMO?

Visitez portal.switchhealth.ca pour créer ou vous connecter à votre compte ASMO. Vous pouvez modifier votre courriel ou votre numéro de téléphone, et ajouter des personnes à charge à votre compte.

Où puis-je consulter mes résultats ?

Une fois que vous aurez téléchargé la photo de votre résultat de test sur votre profil ASMO et que celui-ci aura été validé, nous créerons votre Fiche de résultat et vous informerons par courriel ou par message texte qu'il est prêt à être consulté et téléchargé sur le portail ASMO.

Quand le service de télésanté du portail ASMO est-il ouvert?

Vous trouverez les heures d'ouverture de notre service de télésanté sur notre site Web à l'adresse [switchhealth.ca](https://www.switchhealth.ca).

Que dois-je faire si le voyant du dispositif n'est pas allumé ?

Le voyant « Prêt » commence à clignoter lorsque le test est en cours. Si le voyant « Prêt » ne clignote pas dans les 5 secondes, utilisez la paume de votre main pour appuyer plus fermement sur le tube.

Que dois-je faire si mon étiquette de code QR ne se scanne pas ?

Nous fournissons deux (2) étiquettes de code QR par kit. L'une d'entre elles sert de secours si la première ne fonctionne pas. Veuillez retirer et appliquer votre étiquette de code QR de secours au même endroit.

Aide-mémoire pour votre rendez-vous

Voici ce dont vous aurez besoin pour éviter les retards et garantir des résultats précis :



Dispositif mobile avec appareil photo
Ce kit ne peut être utilisé qu'avec un appareil mobile



Une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement,
tels que votre passeport, votre permis de conduire ou votre carte d'assurance maladie.



Étiquette de code QR apposée sur le dispositif de test
Veillez vous référer à l'encart de l'étiquette de code QR pour plus de détails



Une surface plane et dégagée pour que le dispositif puisse effectuer le test sans aléas
Ne déplacez pas le dispositif pendant que le test est en cours



Mouchoirs propres



Désinfectant pour les mains

La lecture des résultats est sensible au temps.

Veillez à disposer de suffisamment de temps pour mener à bien l'ensemble du processus. Veillez à télécharger une photo de votre résultat dans le délai imparti. Tout retard dans le téléchargement peut annuler votre test.

Nous contacter



[switchhealth.ca](https://www.switchhealth.ca)

Si vous avez des difficultés à vous connecter ou si vous n'avez pas accès à Internet, veuillez nous appeler au 1-888-966-6531.



1-888-966-6531



homekits@switchhealth.ca



Clavardage en direct



QR Code Label Instructions

Your QR Code Label is your unique serial number. It cannot be shared or re-used.

This label is tamper-proof. Once you activate your kit, do not attempt to remove the QR Code Label as it may void your kit and results.

**Where to place the
QR Code Label:**

**Où placer l'étiquette
du code QR :**



Instructions pour l'étiquette de code QR

Votre étiquette de code QR est votre numéro de série unique. Il ne peut être ni partagé ni réutilisé.

Cette étiquette est inviolable. Une fois votre kit activé, ne retirez pas votre étiquette de code QR, car cela pourrait annuler votre test ainsi que vos résultats.

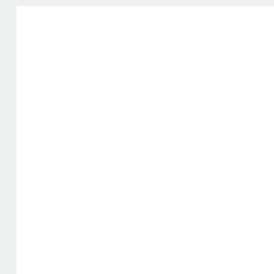
This is your QR Code Label.

**Voici votre étiquette de
code QR.**



Back up QR Code Label

Only use if the above QR Code Label is not recognized. To use: remove the previous Label and place in the same area. Your device should only have one QR Code Label.



Étiquette de code QR de secours

À utiliser uniquement si l'étiquette de code QR ci-dessus n'est pas reconnue. Pour l'utiliser : retirez l'étiquette précédente et placez-la au même endroit. Votre dispositif ne doit comporter qu'une seule étiquette de code QR.

QR Code Label Instructions

How to activate your kit

- Place your device in the marked area on the underside of the insert tray.
- Open your mobile device camera and hover over the QR Code Label and tap the detected link to continue.

How to take a photo for upload

- Place your device in the marked area on the underside of the insert tray.
- Log onto ASMO and follow the prompts for upload. Take a photo when ready.
- Ensure your photo is not blurry or it may delay verification of results.

Instructions pour l'étiquette de code QR

Comment activer votre kit

- Placez votre dispositif dans la zone marquée sur le dessous du socle d'insertion.
- Ouvrez l'appareil photo de votre dispositif mobile, survolez l'étiquette du code QR et appuyez sur le lien détecté pour continuer.

Comment prendre une photo pour la télécharger

- Placez votre dispositif dans la zone marquée sur le dessous du socle d'insertion.
- Connectez-vous au portail ASMO et suivez les instructions de téléchargement. Prenez une photo lorsque vous êtes prêt.
- Veillez à ce que votre photo ne soit pas floue, car cela pourrait retarder la confirmation des résultats.

